

Miękinia 24.07.2025

Naczelnik Urzędu Pocztowego

W Środzie Śląskiej

ul. Kolejowa 25

55-300 Środa Śląska

Dotyczy: licznych skarg mieszkańców na niedoręczanie korespondencji urzędowej

W związku z licznymi skargami mieszkańców naszej gminy dotyczącymi problemów z doręczaniem przesyłek wysyłanych przez Urząd Miejski, zwracamy się z uprzejmą, ale stanowczą prośbą o podjęcie **pilnych działań** mających na celu poprawę jakości usług doręczania świadczonych przez Poczta Polską na terenie naszej gminy.

Do Urzędu Miejskiego docierają liczne sygnały o braku pozostawiania awiza w skrzynkach adresatów oraz o przypadkach niedoręczania korespondencji lub doręczania z bardzo dużym opóźnieniem. Problem ten dotyczy korespondencji urzędowej, w tym wezwań do zapłaty z tytułu zaległości w opłatach podatkowych oraz za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

Brak skutecznego doręczenia przesyłek prowadzi do sytuacji, w których podatnicy – nieświadomi istnienia zadłużenia – nie podejmują działań w celu jego uregulowania. W konsekwencji uruchamiane są postępowania egzekucyjne, co wiąże się z dodatkowymi kosztami i stresem dla mieszkańców, a także dodatkowymi obowiązkami administracyjnymi.

Tego rodzaju sytuacje są nie tylko uciążliwe, ale podważają również zaufanie obywateli do instytucji publicznych. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o:

1. pilne wyjaśnienie zaistniałej sytuacji,
2. podjęcie działań mających na celu usprawnienie procesu doręczania korespondencji,
3. poinformowanie Urzędu Miejskiego, jakie konkretne środki zostaną wdrożone w celu rozwiązania wskazanego problemu.


Z up. Burmistrza
Sekretarz Gminy
Małgorzata Dyrda